

REGION BRUXELLOISE

ANNEXE 3 : FICHE D'INFORMATIONS PRECONTRACTUELLE

 **Merci de noter que toutes les informations dans l'encadré sont INDISPENSABLES à l'enregistrement**

1. DESCRIPTION DU BIEN

- **Adresse :**
Avenue Brugmann 308 bte 9 à 1180 Bruxelles
- **Type de logement :** ~~studio~~ / appartement / ~~maison~~ **Etage du bien :** 0
- **Année de construction :** avant 2000 / ~~après 2000~~
- Nombre de pièces **Chambres :** 2 **Salle de bain / douches :** 1
- **Surface habitable** (les locaux habitables étant les pièces et espaces du logement destinés aux besoins essentiels de la vie quotidienne, à savoir le sommeil, la préparation et la prise des repas et le séjour) 90 m²
- **Nombre de garages :** 0
- **Niveau PEB :** G **Numéro de certificat PEB :** 20130724-0000178371-01-6
- **Est-ce que le bien dispose des équipements suivants ? ¹**
 - Meublé Double vitrage à toutes les fenêtres
 - Four Ascenseur
 - Frigo Espaces extérieurs
 - Lave-Vaisselle Espaces de rangement
 - Hotte
 - Chauffage central
 - Régulation thermique Type de chauffage : mazout
- **Compteur eau individuel :** oui / non N° compteur Vivaqua :
- **Compteur gaz :** ~~oui~~ / non N° compteur :
- **Compteur électrique** Individuel : oui / ~~non~~ Compteur ~~normal~~ / bihoraire
Code EAN : 541448920706907387

2. TYPE DE BAIL : résidence principale / droit commun

- **Loyer de référence** 1 129 €

3. LOYER MENSUEL DE BASE (sans charges) 1 550 €

4. ANCIEN LOYER VERSE PAR LE LOCATAIRE SORTANT €

¹ Cocher les éléments disponibles et remplir les champs pointillés

5. DATE DE VERSEMENT DE L'ANCIEN LOYER VERSE PAR LE LOCATAIRE

SORTANT :/...../.....

6. CHARGES PRIVATIVES

Les montants sont indiqués à titre informatif, sur base d'une estimation mensuelle ou fondés sur les locations précédentes et ne lient pas le bailleur.

Si l'habitation est équipée de compteurs individuels, cette estimation n'est pas possible dès lors qu'elle constitue une information privée du(des) locataire(s) précédent(s)

- Chauffage : provision / ~~forfait~~² Montant 85€/mois
- Eau : provision / ~~forfait~~² Montant 40€/mois

7. CHARGES COMMUNES

Les montants indiqués le sont à titre informatif et basés sur les années précédentes des décomptes de l'immeuble. Ils ne peuvent en aucun cas lier le bailleur en cas de modifications dans le temps.

- Charges communes => voir décompte en annexe : provision / ~~forfait~~² Montant : 110 €/mois

8. MODE DE GESTION DE L'IMMEUBLE

- Présence d'un syndic : oui / ~~non~~²
- Quotités du bien dans l'immeuble (millièmes / dix-millièmes.....)² 54/1012



Le présent document a été rédigé par le

Syndicat National des Propriétaires et Copropriétaires

Boulevard de l'Empereur, 24/5 - 1000 Bruxelles Tél. 02/512.62.87

www.snpc-nems.be

Reproduction interdite - Ref. 01/2025

² Biffer les mentions inutiles et/ou remplir les champs pointillés

Date édition : 17/05/2024
Date échéance : 16/06/2024

DÉCOMPTÉ INDIVIDUEL PROPRIÉTAIRE

Copropriété : 0330 - BRUGMANN 308
Numéro BCE : 0837.611.826
Exercice : du 01/07/2023 au 30/06/2024

Lots concernés

Référence	Nature	Millièmes	Période	Nb. jours
REZ	APPARTEMENT	54	du 01/01/2024 au 31/03/2024	91
C17	CAVE	0	du 01/01/2024 au 31/03/2024	91

Répartition des charges communes et individuelles

Désignation	Total	Répart.	Prop.	Part Occup.
6100 - PROTECTION ANTI-INCENDIE (L - 100%)	0.00			
61001 - EXTINCTEURS D INCENDIE	190.67			
02/02/2024 - SICLI SA - 0330-0053 - Location 2023 (non réceptionnée précédemment)	190.67			
	190.67	54 / 1012	10.17	10.17
6101 - ASCENSEURS (L - 100%)	0.00			
61010 - CONTRÔLE ASCENSEURS	187.06			
25/01/2024 - BTV BRABANT WALLON - 0330-0051 - Contrôle périodique	187.06			
61017 - ELECTRICITÉ ASCENSEURS [4040]	89.02			
01/01/2024 - TOTAL ENERGIES BE38 - 0330-0040 - 01>03/2024	89.02			
	276.08	54 / 1012	14.73	14.73
6105 - NETTOYAGE ET TRAITEMENT DES ORDURES MENAGERES (L - 100%)	0.00			
61050 - NETTOYAGE BÂTIMENT SELON CONTRAT	1 604.46			
20/01/2024 - JMC CLEANER - 0330-0048 - 01/2024	534.82			
20/02/2024 - JMC CLEANER - 0330-0056 - 02/2024	534.82			
20/03/2024 - JMC CLEANER - 0330-0067 - 03/2024	534.82			
	1 604.46	54 / 1012	85.61	85.61
6106 - JARDINS, PARKINGS ET CHEMINS (L - 100%)	0.00			
61060 - ENTRETIEN JARDINS ET ENVIRONS IMMÉDIATS SELON CONTRAT	534.00			
14/02/2024 - OLIVER'S HOME SPRL - 0330-0057 - Entretien espaces verts	534.00			
61061 - AUTRE ENTRETIEN JARDINS ET ENVIRONS IMMÉDIATS	592.00			
14/02/2024 - OLIVER'S HOME SPRL - 0330-0060 - Rabattre petite haie lauriers	592.00			
	1 126.00	54 / 1012	60.08	60.08
6107 - ENTRETIEN BATIMENTS	0.00			
61073 - ENTRETIEN TOITS	2 186.44			
01/01/2024 - OTB MULTITECHNICS SPRL - 0330-0054 - Intervention cheminée suite fumée noire- Ramonage cheminée, nettoyage chaudière, remplacement pompe à mazout, électrode et gicleur	2 186.44			
	2 186.44	54 / 1012	116.67	0.00
6107 - ENTRETIEN BATIMENTS (L - 100%)	0.00			
61073 - ENTRETIEN TOITS	435.60			
11/03/2024 - VIGO SA - 0330-0062 - Nettoyage encombrants & vérification toiture	435.60			
	435.60	54 / 1012	23.24	23.24
6120 - EAU (L - 100%)	0.00			
61200 - REDEVANCE FIXE ET CONSOMMATION	1 095.00			
26/02/2024 - HYDROBRU SCRL (VIVAQUA) - 0330-0058 - 12/2023>02/2024	1 095.00			
	1 095.00	54 / 1012	58.43	58.43
6121 - ELECTRICITE (L - 100%)	0.00			
61210 - ELECTRICITÉ PARTIES COMMUNES [7288]	419.60			
01/01/2024 - TOTAL ENERGIES BE38 - 0330-0040 - 01>03/2024	419.60			
	419.60	54 / 1012	22.39	22.39
6123 - MAZOUT (L - 100%)	0.00			
61232 - LIVRAISONS MAZOUT	15 219.92			

Désignation	Total	Répart.	Propr.	Part Occup.
01/01/2024 - TOTAL PROXYFUEL BRABANT SA - 0330-0044 - 6 250 L	5 411.19			
06/02/2024 - TOTAL PROXYFUEL BRABANT SA - 0330-0052 - 5 688 L	5 178.58			
27/03/2024 - TOTAL PROXYFUEL BRABANT SA - 0330-0069 - 4 895 L	4 630.15			
	15 219.92	54 / 1012	812.13	812.13
6130 - HONORAIRES (L - 100%)	0.00			
61300 - HONORAIRES SYNDICS	1 649.34			
01/01/2024 - COUET & ASSOCIES SPRL - 0330-0047 - 01>03/2024	1 649.34			
	1 649.34	54 / 1012	88.01	88.01
6130 - HONORAIRES	0.00			
61305 - AUTRES HONORAIRES	120.00			
31/01/2024 - COUET & ASSOCIES SPRL - 0330-0049 - PE : suivi dossier plan chaudière + devis validé pour attestation cuve et RES & suivi dossier demande audit facilitateur durable	101.25			
29/02/2024 - COUET & ASSOCIES SPRL - 0330-0055 - Permis Environnement : envoi rapport de contrôle étanchéité cuve	18.75			
	120.00	54 / 1012	6.40	0.00
614 - ASSURANCES	0.00			
6140 - ASSURANCE INCENDIE	1 090.28			
01/01/2024 - AXA BELGIUM SA (BE097) - 0330-0045 - 01>03/2024	1 090.28			
6141 - RESPONSABILITÉ CIVILE	136.56			
01/01/2024 - ALLIANZ BE74 - 0330-0059 - 2024	136.56			
	1 226.84	54 / 1012	65.46	0.00
6160 - FRAIS D'ADMINISTRATION SYNDIC (L - 100%)	0.00			
61605 - FRAIS ADMINISTRATIFS	30.00			
01/01/2024 - COUET & ASSOCIES SPRL - 0330-0047 - Service SMS (service intervention urgence Captel)	30.00			
	30.00	54 / 1012	1.60	1.60
6166 - FRAIS DIVERS GESTION	0.00			
61662 - FRAIS ARCHIVES	30.00			
01/01/2024 - COUET & ASSOCIES SPRL - 0330-0047 - 01>03/2024	30.00			
	30.00	54 / 1012	1.60	0.00
65 - CHARGES FINANCIERES	0.00			
650 - FRAIS BANCAIRES ET CHARGES DES DETTES	360.51			
01/01/2024 - Intérêts-Frais au 31/12/23Décompte en annexe (Validité : 01/01/2024)	0.15			
01/01/2024 - Frais bancaires annuels (forfait supplémentaire pour gestion dossier) (Validité : 01/01/2024)	318.56			
31/01/2024 - Décompte de frais n 232927367 (Validité : 31/01/2024)	6.38			
01/02/2024 - Décompte de frais n 235130896 (Validité : 01/02/2024)	9.68			
29/02/2024 - Décompte de frais n 236036864 (Validité : 29/02/2024)	6.38			
01/03/2024 - Décompte de frais n 238237253 (Validité : 01/03/2024)	9.68			
29/03/2024 - Décompte de frais n 239086247 (Validité : 29/03/2024)	9.68			
	360.51	54 / 1012	19.24	0.00
705 - VARIATIONS FONDS DE RÉSERVE Q. 1.012/1.012	0.00			
7051 - APPELS	15 000.00			
31/03/2024 - Appel fonds réserve (AG 10/2023)	15 000.00			
	15 000.00	54 / 1012	800.40	0.00
643 - FRAIS PRIVATIFS				
	79.12		0.00	0.00
TOTAL	41 049.58		2 186.16	1 176.39



Date édition : 06/08/2024
Date échéance : 05/09/2024



DÉCOMPTÉ INDIVIDUEL PROPRIÉTAIRE

Copropriété : 0330 - BRUGMANN 308
Numéro BCE : 0837.611.826
Exercice : du 01/07/2023 au 30/06/2024

Lots concernés

Référence	Nature	Millièmes	Période	Nb. jours
REZ	APPARTEMENT	54	du 01/04/2024 au 30/06/2024	91
C17	CAVE	0	du 01/04/2024 au 30/06/2024	91

Répartition des charges communes et individuelles

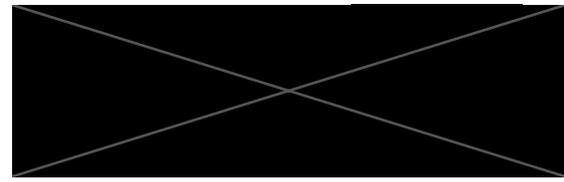
Désignation	Total	Répart.	Prop.	Part Occup.
6101 - ASCENSEURS (L - 100%)	0.00			
61017 - ELECTRICITÉ ASCENSEURS [4040]	89.02			
01/04/2024 - TOTAL ENERGIES BE38 - 0330-0061 - 04>06/2024	89.02			
	89.02	54 / 1012	4.75	4.75
6103 - SANITAIRES ET CHAUFFAGE (L - 100%)	0.00			
61032 - AUTRE ENTRETIEN INSTALLATIONS DE CHAUFFAGE	1 202.05			
31/05/2024 - OTB MULTITECHNICS SPRL - 0330-0089 - Intervention problème eau chaude	1 202.05			
61038 - COMPTEURS ET RELEVÉ DES COMPTEURS	-65.03			
13/05/2024 - ISTA SA - 0330-0076 - Décompte eau	2 298.23			
30/06/2024 - Ajustement chauffage & eau 07/2023>06/2024	-2 363.26			
	1 137.02	54 / 1012	60.67	60.67
6103 - SANITAIRES ET CHAUFFAGE	0.00			
61032 - AUTRE ENTRETIEN INSTALLATIONS DE CHAUFFAGE	2 050.85			
01/04/2024 - CERTITANK SPRL - BE43 - 0330-0082 - Travaux citerne	2 050.85			
	2 050.85	54 / 1012	109.43	0.00
6105 - NETTOYAGE ET TRAITEMENT DES ORDURES MENAGERES (L - 100%)	0.00			
61050 - NETTOYAGE BÂTIMENT SELON CONTRAT	1 604.46			
20/04/2024 - JMC CLEANER - 0330-0073 - 04/2024	534.82			
20/05/2024 - JMC CLEANER - 0330-0078 - 05/2024	534.82			
20/06/2024 - JMC CLEANER - 0330-0086 - 06/2024	534.82			
61058 - AUTRES	145.20			
19/04/2024 - EXTERMINA - 0330-0074 - Intervention pour rongeurs	145.20			
	1 749.66	54 / 1012	93.36	93.36
6106 - JARDINS, PARKINGS ET CHEMINS (L - 100%)	0.00			
61061 - AUTRE ENTRETIEN JARDINS ET ENVIRONS IMMÉDIATS	- 336.74			
17/06/2024 - SIAMU BRUXELLES - 0330-0088 - Annulation facture arbre troncé	- 336.74			
	- 336.74	54 / 1012	-17.97	-17.97
6107 - ENTRETIEN BATIMENTS (L - 100%)	0.00			
61076 - TRAVAUX D'ENTRETIEN HALL, CAGES D'ESCALIERS, COULOIRS	169.60			
26/04/2024 - LINSKENS JEAN-NOEL - 0330-0075 - Ouverture châssis et petite maçonnerie	169.60			
	169.60	54 / 1012	9.05	9.05
6120 - EAU (L - 100%)	0.00			
61200 - REDEVANCE FIXE ET CONSOMMATION	1 211.74			
28/05/2024 - HYDROBRU SCRL (VIVAQUA) - 0330-0079 - 06/2023>05/2024 Régularisation	1 211.74			
	1 211.74	54 / 1012	64.66	64.66
6121 - ELECTRICITE (L - 100%)	0.00			
61210 - ELECTRICITÉ PARTIES COMMUNES [7288]	183.02			
02/04/2024 - TOTAL ENERGIES BE38 - 0330-0068 - 11/2023>03/2024 Régularisation	183.02			
	183.02	54 / 1012	9.77	9.77
6130 - HONORAIRES (L - 100%)	0.00			

Désignation	Total	Répart.	Propr.	Part Occup.
61300 - HONORAIRES SYNDICS	1 649.34			
01/04/2024 - COUET & ASSOCIES SPRL - 0330-0066 - 04>06/2024	1 649.34			
	1 649.34	54 / 1012	88.01	88.01
6130 - HONORAIRES	0.00			
61303 - HONORAIRES EXPERTS	1 314.36			
31/05/2024 - TRINERGY - 0330-0081 - Rapport de comptabilité énergétique Bruxelles Environnement selon article 3.2.2 et 3.2.3 paru le 3août 2018 au Moniteur belge.	520.30			
14/06/2024 - CBCONSEIL - 0330-0083 - Inventaire amante	491.56			
17/06/2024 - BUREAU ALGOTRA BE84 - 0330-0084 - Etude offre rénovation chaufferie	302.50			
61305 - AUTRES HONORAIRES	127.50			
31/05/2024 - COUET & ASSOCIES SPRL - 0330-0077 - suivi inventaire amiante / suivi audit facilitateur durable	127.50			
	1 441.86	54 / 1012	76.94	0.00
614 - ASSURANCES	0.00			
6140 - ASSURANCE INCENDIE	1 090.28			
01/04/2024 - AXA BELGIUM SA (BE097) - 0330-0065 - 04>06/2024	1 090.28			
6141 - RESPONSABILITÉ CIVILE	1 090.28			
07/06/2024 - AXA BELGIUM SA (BE097) - 0330-0085 - 07/2024>10/2024	1 090.28			
	2 180.56	54 / 1012	116.35	0.00
6160 - FRAIS D'ADMINISTRATION SYNDIC (L - 100%)	0.00			
61605 - FRAIS ADMINISTRATIFS	30.00			
01/04/2024 - COUET & ASSOCIES SPRL - 0330-0066 - Service Captel (intervention de garde)	30.00			
	30.00	54 / 1012	1.60	1.60
6161 - FRAIS REUNIONS	0.00			
61610 - UTILISATION SALLES DE RÉUNION	85.00			
30/06/2024 - COUET & ASSOCIES SPRL - 0330-0090 - MISE A DISPOSITION SALLE : AGE 19/06/2024	85.00			
61612 - AUTRES	205.00			
30/06/2024 - COUET & ASSOCIES SPRL - 0330-0090 - Préparation AGE 240618 + Envoi recommandé : Convocation AGE 06/2024	205.00			
	290.00	54 / 1012	15.47	0.00
6166 - FRAIS DIVERS GESTION	0.00			
61662 - FRAIS ARCHIVES	30.00			
01/04/2024 - COUET & ASSOCIES SPRL - 0330-0066 - 04>06/2024	30.00			
	30.00	54 / 1012	1.60	0.00
65 - CHARGES FINANCIERES	0.00			
650 - FRAIS BANCAIRES ET CHARGES DES DETTES	38.50			
01/04/2024 - Décompte de frais n 239222489 (Validité : 01/04/2024)	6.38			
30/04/2024 - Décompte de frais n 242361552 (Validité : 30/04/2024)	6.38			
01/05/2024 - Décompte de frais n 244553220 (Validité : 01/05/2024)	9.68			
01/06/2024 - (Validité : 01/06/2024)	6.38			
03/06/2024 - (Validité : 03/06/2024)	9.68			
	38.50	54 / 1012	2.05	0.00
705 - VARIATIONS FONDS DE RÉSERVE Q. 1.012/1.012	0.00			
7051 - APPELS	15 000.00			
30/06/2024 - Appel fonds réserve (AG 10/2023)	15 000.00			
7052 - UTILISATIONS	-2 050.85			
01/04/2024 - CERTITANK - 0082/2024 - Travaux citerne	-2 050.85			
	12 949.15	54 / 1012	690.96	0.00
643 - FRAIS PRIVATIFS				
30/06/2024 - Ajustement chauffage & eau 07/2023>06/2024	152.74		152.74	152.74
	2 842.09		152.74	152.74
TOTAL	27 705.67		1 479.44	466.64

Immeuble 32-118-0072
App 0002 / 00 001

DECOMPTE DE FRAIS

Date 06/08/2024



PERIODE 01/07/2023 - 30/06/2024

Immeuble 32-118-0072
0000007495

BRUGMANN 308
Avenue Brugmann, 308
1180 BRUXELLES

Appartement 0002 / 00 001

Propriétaire



REF

Occupant

-



Compte de frais	Immeuble			Appartement	
	Montant	Quantités	Prix unit.	Quantités	Montant
Chauffage	14.700,02	1.065.229,40	0,01380	30.354,34	418,89
Chauffage (fixes)	3.675,00	1.012,00	3,63143	54,00	196,10
Provision chauffage	-25.739,87	1.012,00	-25,43465	54,00	-1.373,47
Réchauffement de l'eau	2.868,11	327,73	8,75144	41,43	362,57
Eau Froide	4.496,74	913,60	4,92200	81,57	401,49
Décompte repartit.radio AMM en location	1.227,30	98	12,52350	7,00	87,66
Décompte eau chaude radio AMM location	525,77	18	29,20940	1,00	29,21
Décompte eau froide-radio AMM location	525,77	18	29,20940	1,00	29,21
Divers ista	19,38	18	1,07690	1,00	1,08
Total frais					1.526,21
Total avances					-1.373,47
SOLDE					152,74
%	0,00	21,00			Totaux
BASES	5,58	121,62			127,20
TVA	0,00	25,54			25,54

Compteur

INDEX

Type	N°	Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	Ancien	Relevé	Consom.	Remarque
DOPRIMO III	502573637	Cuisine	374	18,70	1.608,00	1.609,00	18,70	
DOPRIMO III	502573613	Chambre	240	12,02	2.802,00	2.802,00	0,00	
DOPRIMO III	502573477	Chambre	584	29,19	1.077,00	1.077,00	0,00	
DOPRIMO III	502573453	Salle de bain	119	5,94	1.732,00	1.732,00	0,00	
DOPRIMO III	502573729	Salon	409	20,43	3.616,00	4.573,00	19.551,51	
DOPRIMO III	502573712	Salon	584	29,19	4.307,00	4.309,00	58,38	
DOPRIMO III	502573590	Salon	409	20,43	4.046,00	4.571,00	10.725,75	
						Chauffage(unité)	30.354,34	

Compteur

INDEX

Type	N°	Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	Ancien	Relevé	Consom.	Remarque
EC/WW	414610871	Cuisine			358,84	400,27	41,43	
						Eau chaude(m³)	41,43	

Compteur

INDEX

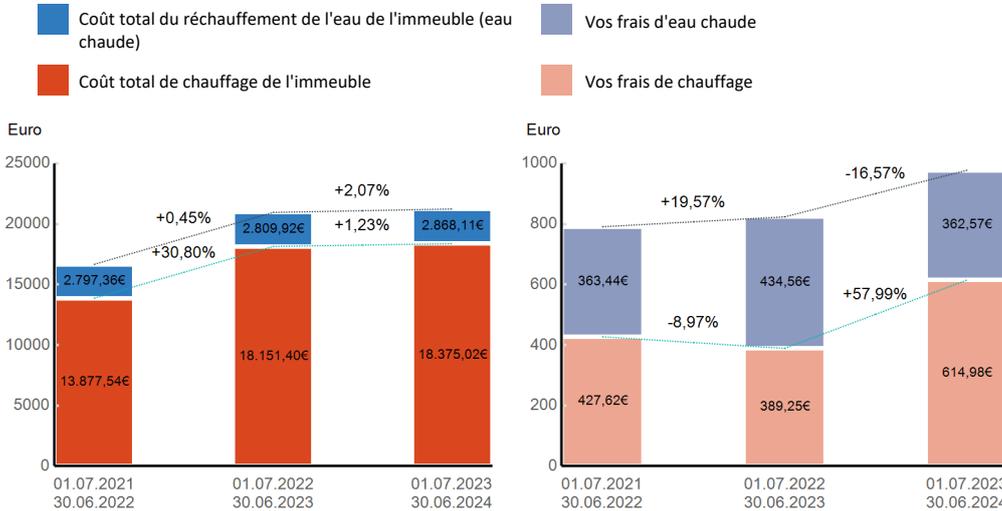
Type	N°	Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	Ancien	Relevé	Consom.	Remarque
EF/KW	428435811	Cuisine			405,00	445,14	40,14	
						Eau froide(m³)	40,14	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Mazout	238.952,40 kWh	0,279 kgCO ₂ /kWh	66.667,72 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	4,60%	Votre part de CO₂	3.067,86 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrigée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

Sa consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2023 - 30.06.2024						
Votre consommation	30.354,34	54,00	562,12	41,43	54,00	0,77
Consommation groupe de référence	56.840,30	54,00	1.052,60	17,49	54,00	0,32
Consommation total de l'immeuble	1.065.229,40	1.012,00	1.052,60	327,73	1.012,00	0,32

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

Date édition : 31/10/2023
Date échéance : 30/11/2023

DÉCOMPTÉ INDIVIDUEL PROPRIÉTAIRE

Copropriété : 0330 - BRUGMANN 308
Numéro BCE : 0837.611.826
Exercice : du 01/07/2023 au 30/06/2024

Lots concernés

Référence	Nature	Millièmes	Période	Nb. jours
REZ	APPARTEMENT	54	du 01/07/2023 au 30/09/2023	92
C17	CAVE	0	du 01/07/2023 au 30/09/2023	92

Répartition des charges communes et individuelles

Désignation	Total	Répart.	Prop.	Part Occup.
6101 - ASCENSEURS (L - 100%)	0.00			
61010 - CONTRÔLE ASCENSEURS	176.81			
13/07/2023 - BTV BRABANT WALLON - 0330-0009 - Contrôle périodique	176.81			
61011 - CONTRAT D'ENTRETIEN ASCENSEURS	1 118.43			
01/07/2023 - FAIN - RENSONNET ASCENSEURS SA - 0330-0002 - 07/2023>06/2024	1 118.43			
61017 - ELECTRICITÉ ASCENSEURS [4040]	105.96			
01/07/2023 - TOTAL ENERGIES - 0080/22-23 - 07>09/2023	105.96			
	1 401.20	54 / 1012	74.77	74.77
6103 - SANITAIRES ET CHAUFFAGE (L - 100%)	0.00			
61031 - CONTRATS D'ENTRETIEN	1 282.76			
01/07/2023 - OTB - 0079/2022-23 - 06/2023>05/2024	1 282.76			
61032 - AUTRE ENTRETIEN INSTALLATIONS DE CHAUFFAGE	989.69			
18/09/2023 - OTB MULTITECHNICS SPRL - 0330-0015 - Dépannage panne - Remplacement Relais	989.69			
61037 - AUTRE ENTRETIEN ÉVACUATION, ÉGOUTS ET INSTALLATIONS DE POMPAGE	503.50			
28/09/2023 - ESB SPRL - 0330-0023 - Intervention urgente - débouchage sterfput (trop graisses cuisine)	503.50			
61038 - COMPTEURS ET RELEVÉ DES COMPTEURS	0.00			
01/07/2023 - ISTA - 0074/22-23 - Relevés compteurs	2 186.78			
01/07/2023 - Ajustement chauffage & eau 07/2022>06/2023	-2 317.04			
30/09/2023 - ISTA - Fact. à rec. - Relevés compteurs	130.26			
	2 775.95	54 / 1012	148.12	148.12
6105 - NETTOYAGE ET TRAITEMENT DES ORDURES MENAGERES (L - 100%)	0.00			
61050 - NETTOYAGE BÂTIMENT SELON CONTRAT	1 582.68			
20/07/2023 - J.M.C. CLEANER SPRL - 0330-0003 - 07/2023	527.56			
20/08/2023 - J.M.C. CLEANER SPRL - 0330-0010 - 08/2023	527.56			
20/09/2023 - J.M.C. CLEANER SPRL - 0330-0018 - 09/2023	527.56			
	1 582.68	54 / 1012	84.45	84.45
6106 - JARDINS, PARKINGS ET CHEMINS (L - 100%)	0.00			
61060 - ENTRETIEN JARDINS ET ENVIRONS IMMÉDIATS SELON CONTRAT	356.00			
20/09/2023 - OLIVER'S HOME SPRL - 0330-0021 - Entretien	356.00			
	356.00	54 / 1012	19.00	19.00
6107 - ENTRETIEN BATIMENTS	0.00			
61076 - TRAVAUX D ENTRETIEN HALL, CAGES D ESCALIERS, COULOIRS	3 641.10			
12/09/2023 - RENOV HOME CONCEPT SPRL - 0330-0020 - Réparation nise en peinture plafonds, murs & boiseries	3 641.10			
	3 641.10	54 / 1012	194.29	0.00
6120 - EAU (L - 100%)	0.00			
61200 - REDEVANCE FIXE ET CONSOMMATION	2 672.51			
01/07/2023 - HYDROBRU - Provisions précédentes	-3 172.31			
24/07/2023 - HYDROBRU SCRL (VIVAQUA) - 0330-0005 - 04/2022>06/2023 Régularisation	5 089.44			
24/07/2023 - HYDROBRU SCRL (VIVAQUA) - 0330-0004 - 01>04/2022 Régularisation	-308.54			
24/07/2023 - HYDROBRU SCRL (VIVAQUA) - 0330-0006 - 06/2021>01/2022 Régularisation	-31.08			

Désignation	Total	Répart.	Propr.	Part Occup.
27/08/2023 - HYDROBRU SCRL (VIVAQUA) - 0330-0008 - 06>08/2023	1 095.00			
	2 672.51	54 / 1012	142.60	142.60
6121 - ELECTRICITE (L - 100%)	0.00			
61210 - ELECTRICITÉ PARTIES COMMUNES [7288]	426.90			
01/07/2023 - TOTAL ENERGIES - 0080/22-23 - 07>09/2023	426.90			
	426.90	54 / 1012	22.78	22.78
6130 - HONORAIRES (L - 100%)	0.00			
61300 - HONORAIRES SYNDICS	1 355.85			
01/07/2023 - COUET & ASSOCIES SPRL - 0330-0001 - 07>09/2023	1 355.85			
	1 355.85	54 / 1012	72.35	72.35
6130 - HONORAIRES	0.00			
61305 - AUTRES HONORAIRES	225.00			
31/08/2023 - COUET & ASSOCIES SPRL - 0330-0012 - Permis Environnement - suivi de dossier 08/08/2023	18.75			
30/09/2023 - COUET & ASSOCIES SPRL - 0330-0016 - Suivi dossier Permis d'Environnement (RES, plans, cuve) + Suivi mise à jour offre expert GOLDBERG + offres - remplacement chaufferie +Suivi dossier remse en peinture hall	206.25			
	225.00	54 / 1012	12.01	0.00
6131 - CHARGES MEMBRES DU CONSEIL ET CHARGES COMMISSAIRE INTERNE AUX COMPTES	0.00			
61312 - AUTRES CHARGES CONSEIL DE COPROPRIÉTÉ	400.00			
30/09/2023 - ACP ASS. COPRO. - 0330-0027 - Compensation CC + CAC - 2021-2022 + 2022-2023	400.00			
	400.00	54 / 1012	21.34	0.00
614 - ASSURANCES	0.00			
6140 - ASSURANCE INCENDIE	1 011.08			
01/07/2023 - AXA 0083/22-23 - 07>09/2023	1 011.08			
6141 - RESPONSABILITÉ CIVILE	- 134.42			
01/07/2023 - ALLIANZ BE74 - 0330-0014 - Correction imputation 07>12/2022 (F0109/2022) au 01/10/22 - doublon annulé par fournisseur	- 134.42			
	876.66	54 / 1012	46.78	0.00
6160 - FRAIS D'ADMINISTRATION SYNDIC (L - 100%)	0.00			
61605 - FRAIS ADMINISTRATIFS	271.44			
01/07/2023 - COUET & ASSOCIES SPRL - 0330-0001 - 07>09/2023	271.44			
	271.44	54 / 1012	14.48	14.48
6166 - FRAIS DIVERS GESTION	0.00			
61662 - FRAIS ARCHIVES	30.00			
01/07/2023 - COUET & ASSOCIES SPRL - 0330-0001 - 07>09/2023	30.00			
	30.00	54 / 1012	1.60	0.00
65 - CHARGES FINANCIERES	0.00			
650 - FRAIS BANCAIRES ET CHARGES DES DETTES	48.18			
01/07/2023 - Décompte de frais n 209906340 (Validité : 01/07/2023)	6.38			
02/07/2023 - Décompte de frais n 212067456 (Validité : 02/07/2023)	9.68			
01/08/2023 - Décompte de frais n 215314242 (Validité : 01/08/2023)	9.68			
01/08/2023 - Décompte de frais (Validité : 01/08/2023)	6.38			
31/08/2023 - Décompte de frais n 216474284 (Validité : 31/08/2023)	6.38			
01/09/2023 - Décompte de frais n 218599483 (Validité : 01/09/2023)	9.68			
	48.18	54 / 1012	2.57	0.00
705 - VARIATIONS FONDS DE RÉSERVE Q. 1.012/1.012	0.00			
7051 - APPELS	15 000.00			
30/09/2023 - Appel fonds réserve (AG 10/2023)	15 000.00			
	15 000.00	54 / 1012	800.40	0.00
643 - FRAIS PRIVATIFS				
01/07/2023 - Ajustement chauffage & eau 07/2022>06/2023	-62.91			
	3 490.09		-62.91	-62.91
TOTAL	34 553.56		1 594.63	515.64

Date édition : 12/02/2024
Date échéance : 13/03/2024

DÉCOMPTÉ INDIVIDUEL PROPRIÉTAIRE

Copropriété : 0330 - BRUGMANN 308
Numéro BCE : 0837.611.826
Exercice : du 01/07/2023 au 30/06/2024

Lots concernés

Référence	Nature	Millièmes	Période	Nb. jours
REZ	APPARTEMENT	54	du 01/10/2023 au 31/12/2023	92
C17	CAVE	0	du 01/10/2023 au 31/12/2023	92

Répartition des charges communes et individuelles

Désignation	Total	Répart.	Prop.	Part Occup.
6101 - ASCENSEURS (L - 100%)	0.00			
61017 - ELECTRICITÉ ASCENSEURS [4040]	-38.97			
01/10/2023 - TOTAL ENERGIES BE38 - 0330-0013 - 10>12/2023	105.96			
01/12/2023 - TOTAL ENERGIES BE38 - 0330-0035 - 11/2022 -11/2023 Régularisation	-144.93			
	-38.97	54 / 1012	-2.08	-2.08
6105 - NETTOYAGE ET TRAITEMENT DES ORDURES MENAGERES (L - 100%)	0.00			
61050 - NETTOYAGE BÂTIMENT SELON CONTRAT	1 582.68			
20/10/2023 - J.M.C. CLEANER SPRL - 0330-0026 - 10/2023	527.56			
20/11/2023 - J.M.C. CLEANER SPRL - 0330-0032 - 11/2023	527.56			
20/12/2023 - J.M.C. CLEANER SPRL - 0330-0043 - 12/2023	527.56			
61058 - AUTRES	145.20			
29/10/2023 - EXTERMINA - 0330-0029 - Lutte contre rongeurs - caves & jardins	145.20			
	1 727.88	54 / 1012	92.20	92.20
6107 - ENTRETIEN BATIMENTS (L - 100%)	0.00			
61076 - TRAVAUX D'ENTRETIEN HALL, CAGES D'ESCALIERS, COULOIRS	826.80			
09/11/2023 - LINSKENS JEAN-NOEL - 0330-0031 - Fourniture et placement tapis coco	169.60			
02/12/2023 - ADSK - 0330-0037 - Placement prise RDC trémie ascenseurs & réglage plafonnier 7ème	339.20			
07/12/2023 - HOUSE PROTECT SA - 0330-0041 - Fourniture et pose ferme porte aérien avec bras pliant	318.00			
	826.80	54 / 1012	44.12	44.12
6120 - EAU (L - 100%)	0.00			
61200 - REDEVANCE FIXE ET CONSOMMATION	1 095.00			
27/11/2023 - HYDROBRU SCRL (VIVAQUA) - 0330-0039 - 09>11/2023	1 095.00			
	1 095.00	54 / 1012	58.43	58.43
6121 - ELECTRICITE (L - 100%)	0.00			
61210 - ELECTRICITÉ PARTIES COMMUNES [7288]	-161.47			
01/10/2023 - TOTAL ENERGIES BE38 - 0330-0013 - 10>12/2023	426.90			
01/12/2023 - TOTAL ENERGIES BE38 - 0330-0036 - 11/2022 -11/2023	-588.37			
	-161.47	54 / 1012	-8.62	-8.62
6123 - MAZOUT (L - 100%)	0.00			
61232 - LIVRAISONS MAZOUT	6 023.21			
03/10/2023 - TOTAL PROXYFUEL BRABANT SA - 0330-0022 - 5 499 L	6 023.21			
	6 023.21	54 / 1012	321.40	321.40
6130 - HONORAIRES (L - 100%)	0.00			
61300 - HONORAIRES SYNDICS	1 355.85			
01/10/2023 - COUET & ASSOCIES SPRL - 0330-0017 - 10>12/2023	1 355.85			
	1 355.85	54 / 1012	72.35	72.35
6130 - HONORAIRES	0.00			
61303 - HONORAIRES EXPERTS	650.38			
14/10/2023 - BUREAU ALGOTRA BE84 - 0330-0025 - Appels d'offres second tour - réception et transmission devis	650.38			
61305 - AUTRES HONORAIRES	206.25			

Désignation	Total	Répart.	Propr.	Part Occup.
31/10/2023 - COUET & ASSOCIES SPRL - 0330-0028 - Mise à jour offres travaux chaufferie + suivi AGO / Suivi dossier Perms Environnement (conformité cuve à mazout) / PE - suivi de dossier avec commune 10/10/2023 / RDV appel d'offres réfection toiture (VIGO) 230928	206.25			
	856.63	54 / 1012	45.71	0.00
6131 - CHARGES MEMBRES DU CONSEIL ET CHARGES COMMISSAIRE INTERNE AUX COMPTES	0.00			
61312 - AUTRES CHARGES CONSEIL DE COPROPRIÉTÉ	300.00			
26/10/2023 - ACP ASS. COPRO. - 0330-0030 - Compensation CC 2021-2022 + 2022-2023	300.00			
	300.00	54 / 1012	16.01	0.00
614 - ASSURANCES	0.00			
6140 - ASSURANCE INCENDIE	1 011.08			
01/10/2023 - AXA BELGIUM SA (BE09 7000 2177 7857) - 0330-0019 - 10>12/2023	1 011.08			
	1 011.08	54 / 1012	53.95	0.00
6160 - FRAIS D'ADMINISTRATION SYNDIC (L - 100%)	0.00			
61605 - FRAIS ADMINISTRATIFS	271.44			
01/10/2023 - COUET & ASSOCIES SPRL - 0330-0017 - 10>12/2023	271.44			
	271.44	54 / 1012	14.48	14.48
6166 - FRAIS DIVERS GESTION	0.00			
61662 - FRAIS ARCHIVES	30.00			
01/10/2023 - COUET & ASSOCIES SPRL - 0330-0017 - 10>12/2023	30.00			
	30.00	54 / 1012	1.60	0.00
65 - CHARGES FINANCIERES	0.00			
650 - FRAIS BANCAIRES ET CHARGES DES DETTES	48.18			
01/10/2023 - Décompte de frais n 219668822 (Validité : 01/10/2023)	6.38			
01/10/2023 - Décompte de frais n 221778772 (Validité : 01/10/2023)	9.68			
31/10/2023 - Décompte de frais n 222811614 (Validité : 31/10/2023)	6.38			
01/11/2023 - Décompte de frais n 224922981 (Validité : 01/11/2023)	9.68			
30/11/2023 - Décompte de frais n 225866156 (Validité : 30/11/2023)	6.38			
01/12/2023 - Décompte de frais n 227977335 (Validité : 01/12/2023)	9.68			
	48.18	54 / 1012	2.57	0.00
705 - VARIATIONS FONDS DE RÉSERVE Q. 1.012/1.012	0.00			
7051 - APPELS	15 000.00			
31/12/2023 - Appel fonds réserve (AG 10/2023)	15 000.00			
7052 - UTILISATIONS	- 650.38			
14/10/2023 - BUREAU ALGOTRA - Appels d'offres second tour - réception et transmission devis	- 650.38			
	14 349.62	54 / 1012	765.69	0.00
643 - FRAIS PRIVATIFS				
31/12/2023 - COUET & ASSOCIES SPRL - 0330-0046 - FRAIS RAPPEL 1- le 13/12/2023	15.00		15.00	0.00
	1 003.24		15.00	0.00
TOTAL	28 698.49		1 492.81	592.28